

Résultats de l'enquête

# Handifaction

Étude générale

Janvier 2018



# Handidactique

→ **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

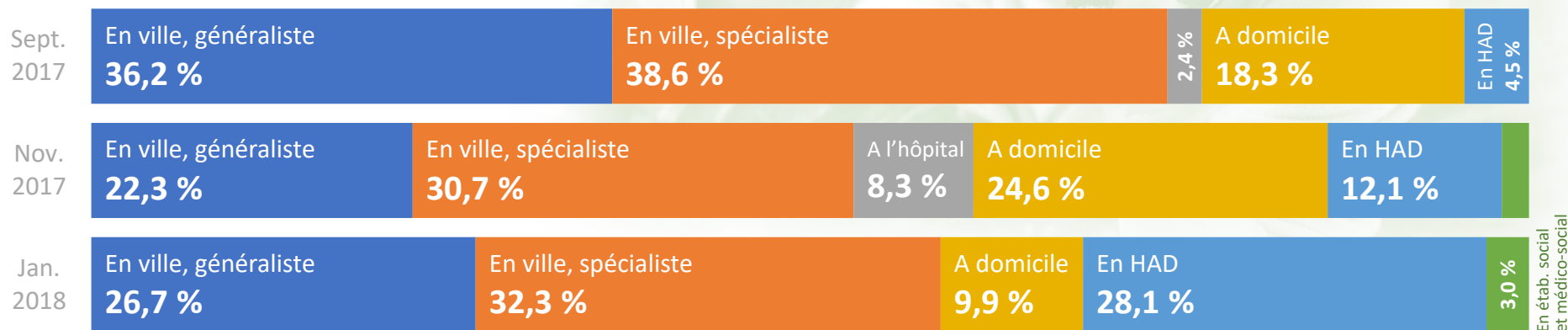
Entre le 10 novembre 2015 et le 2 mars 2016 .....	2 554 réponses
Entre le 3 mars et le 18 mai 2016 .....	1 512 réponses
Entre le 19 mai et le 6 juin 2016 .....	1 410 réponses
Entre le 7 juin et le 12 juillet 2016 .....	2 033 réponses
Entre le 13 juillet et le 14 septembre 2016.....	2 001 réponses
Entre le 15 septembre et le 16 novembre 2016 .....	2 155 réponses
Entre le 17 novembre 2016 et le 28 février 2017 .....	1 982 réponses
Entre le 1 <sup>er</sup> mars 2017 et le 8 mai 2017 .....	2 135 réponses
Entre le 9 mai 2017 et le 4 juillet 2017 .....	2 041 réponses
Entre le 5 juillet 2017 et le 1 <sup>er</sup> septembre 2017 .....	2 014 réponses
Entre le 2 septembre 2017 et le 10 novembre 2017 .....	2 632 réponses
Entre le 11 novembre 2017 et le 10 janvier 2018 .....	2 300 réponses
<b>Total .....</b>	<b>27 770 réponses</b>

Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse [contact@handidactique.org](mailto:contact@handidactique.org), ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

■ **Taux de refus de soin.** (2 274 réponses)

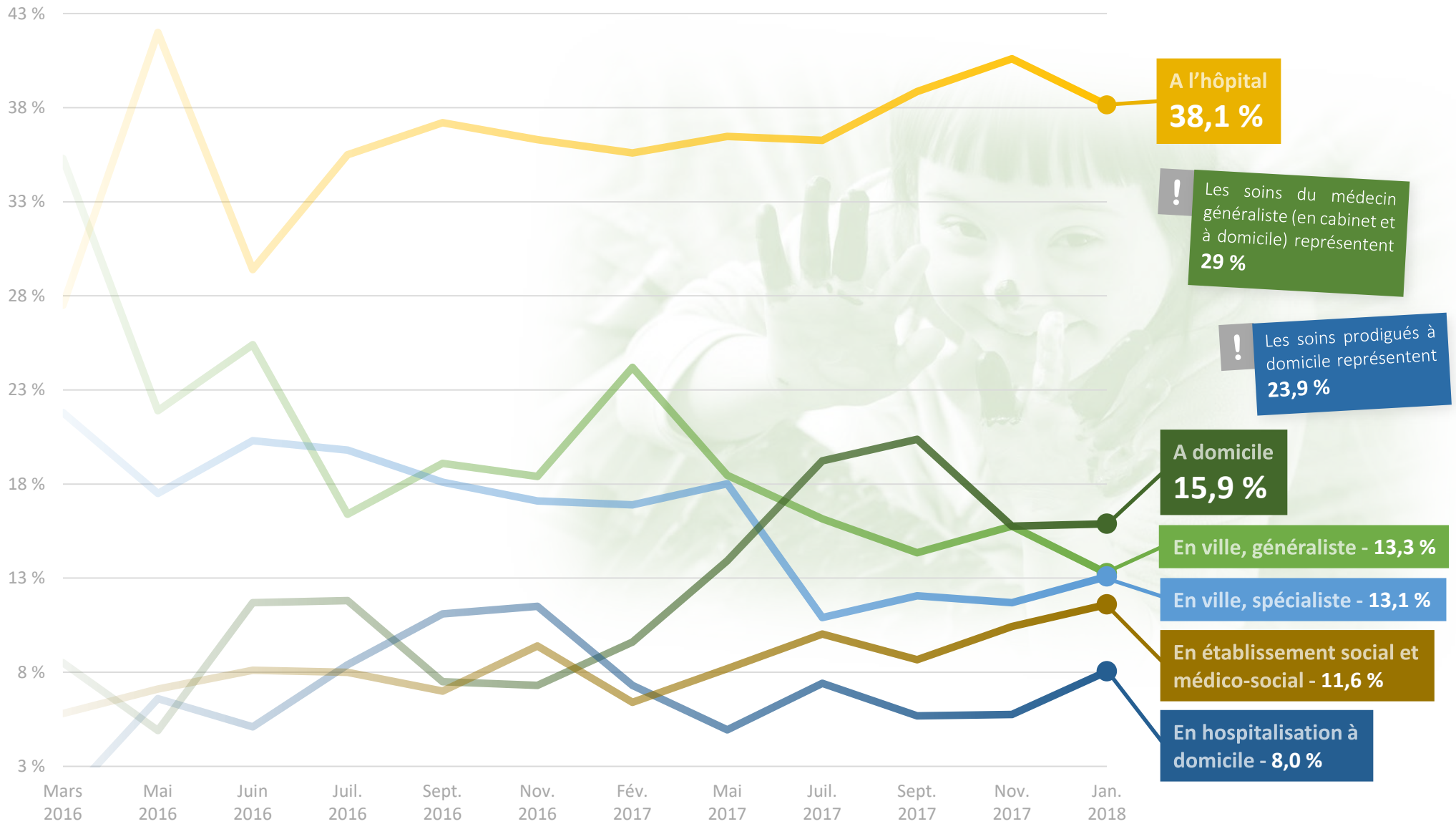


■ **Lieu de refus du soin.** (303 réponses)

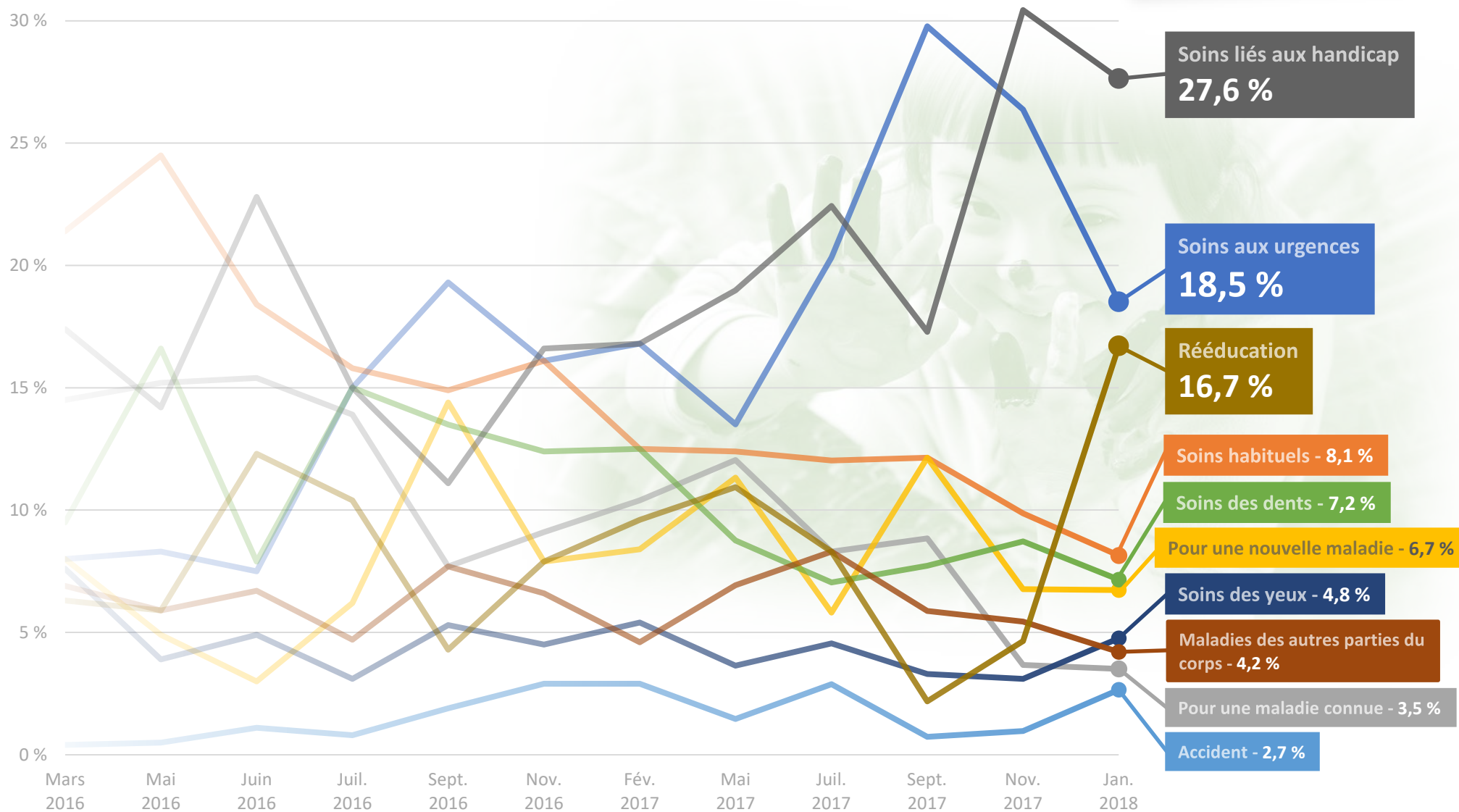


! Moins de refus de la part des généralistes =  
**Moins de personnes aux urgences**

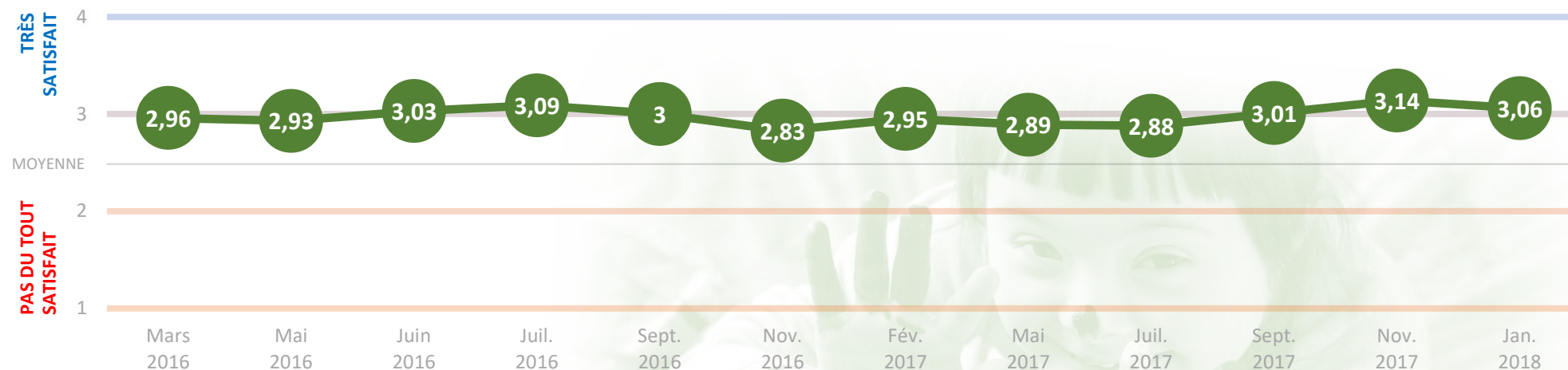
■ **Lieu de soin.** (2 286 réponses)



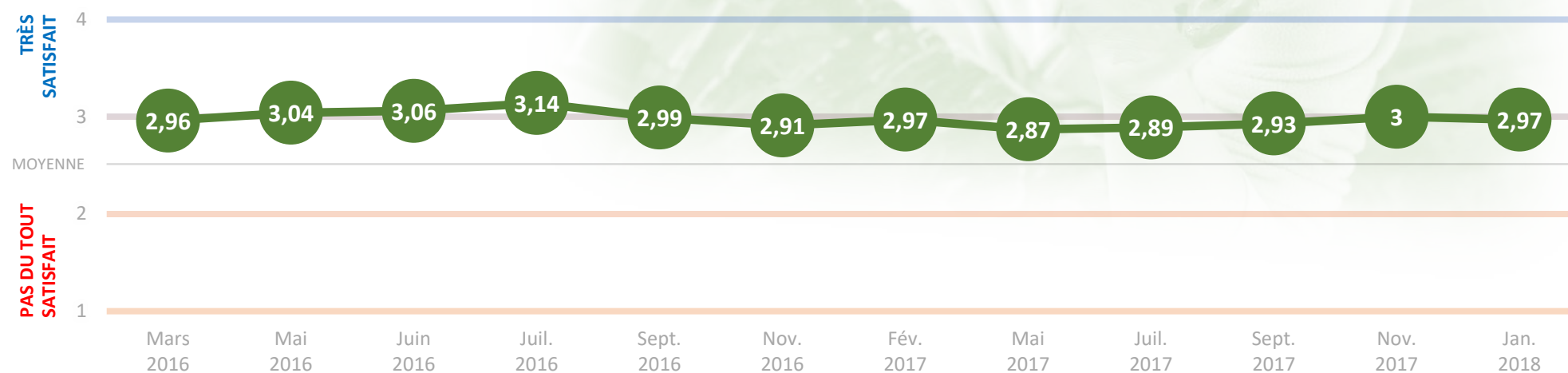
■ **Type(s) de soin(s) prodigué(s).** (3 047 réponses)



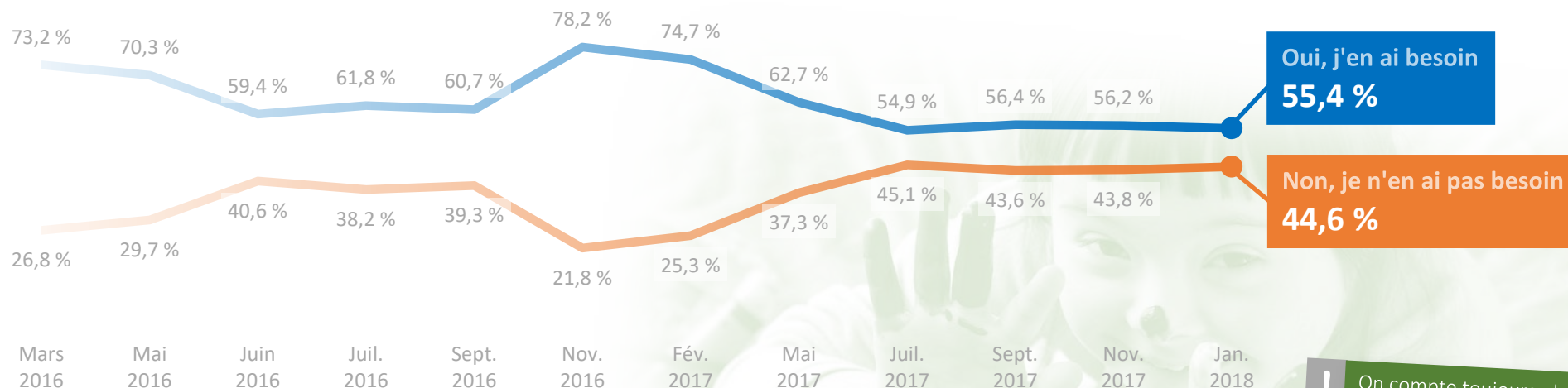
■ **Taux de satisfaction de l'accueil à l'endroit du soin.** (2 300 réponses)



■ **Taux de satisfaction des soins prodigués.** (2 300 réponses)

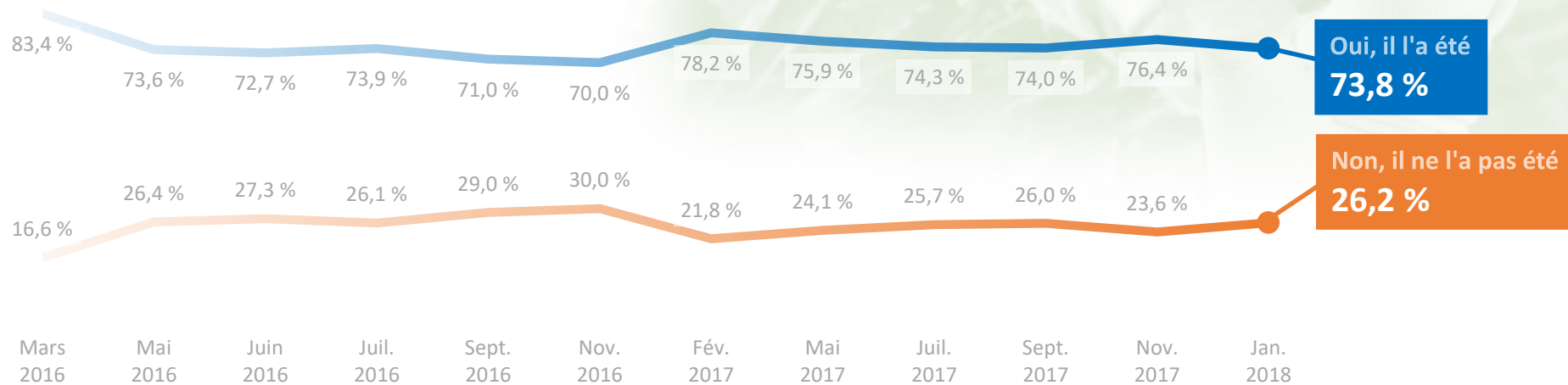


■ **Taux de besoin d'un accompagnant.** (2 300 réponses)

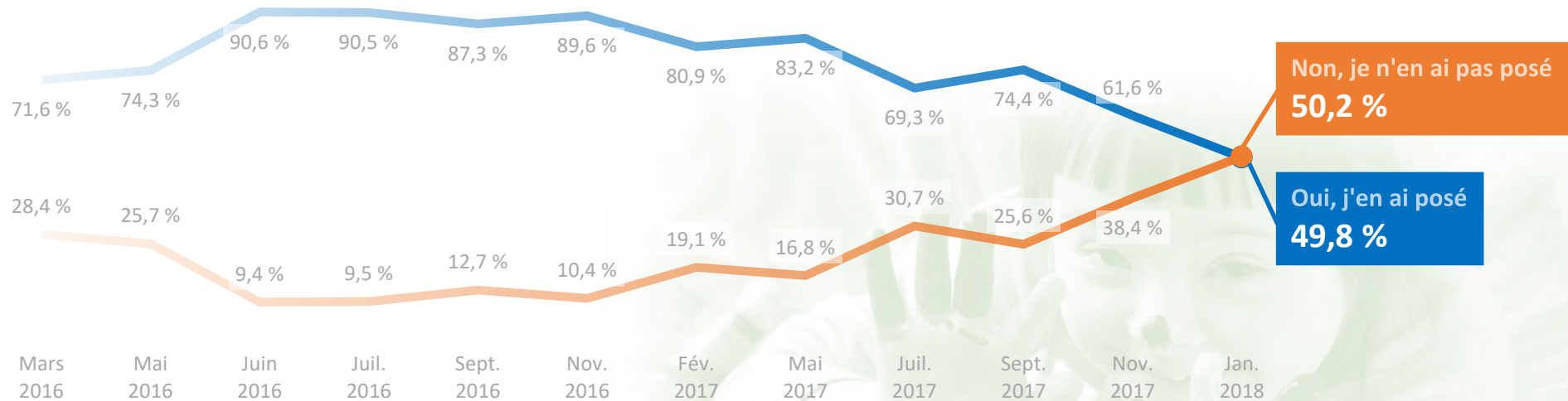


! On compte toujours plus de **1 accompagnant sur 4** refusé par les structures de soin

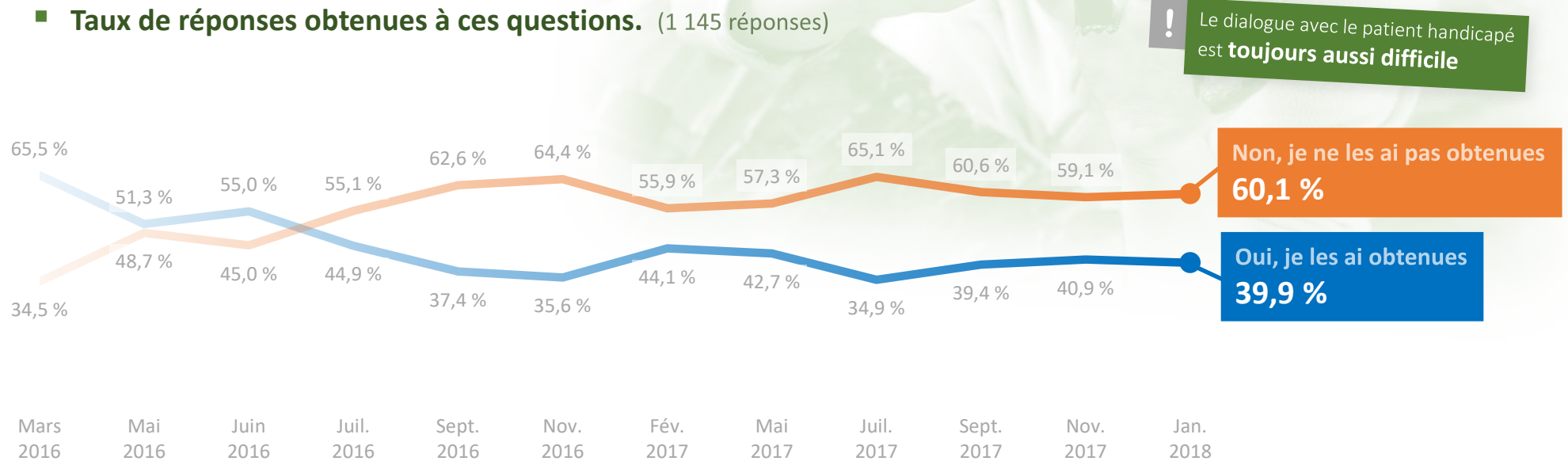
■ **Taux d'acceptation de cet accompagnant.** (1 273 réponses)



■ **Taux de questions posées par la personne handicapée.** (2 300 réponses)

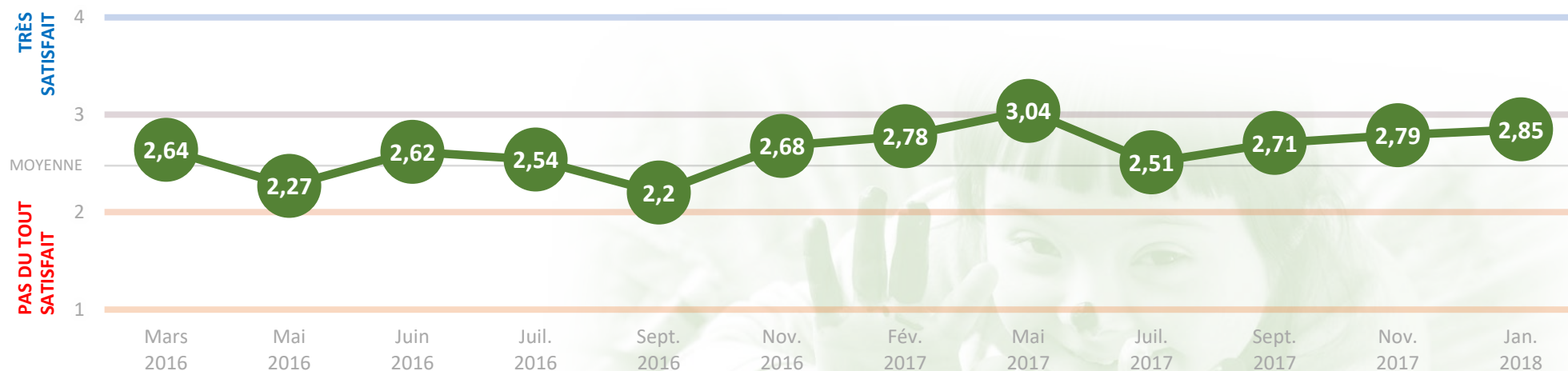


■ **Taux de réponses obtenues à ces questions.** (1 145 réponses)

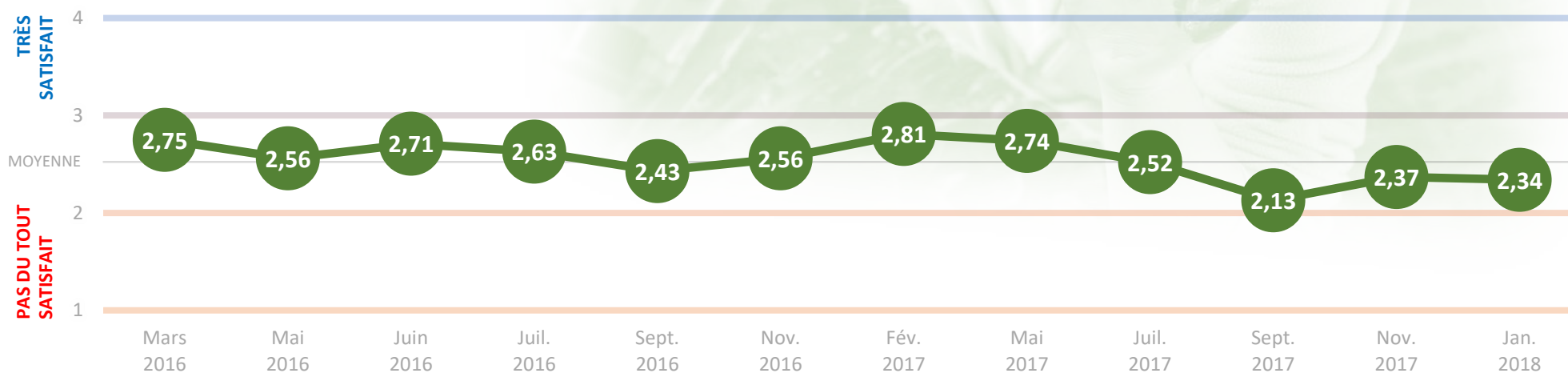




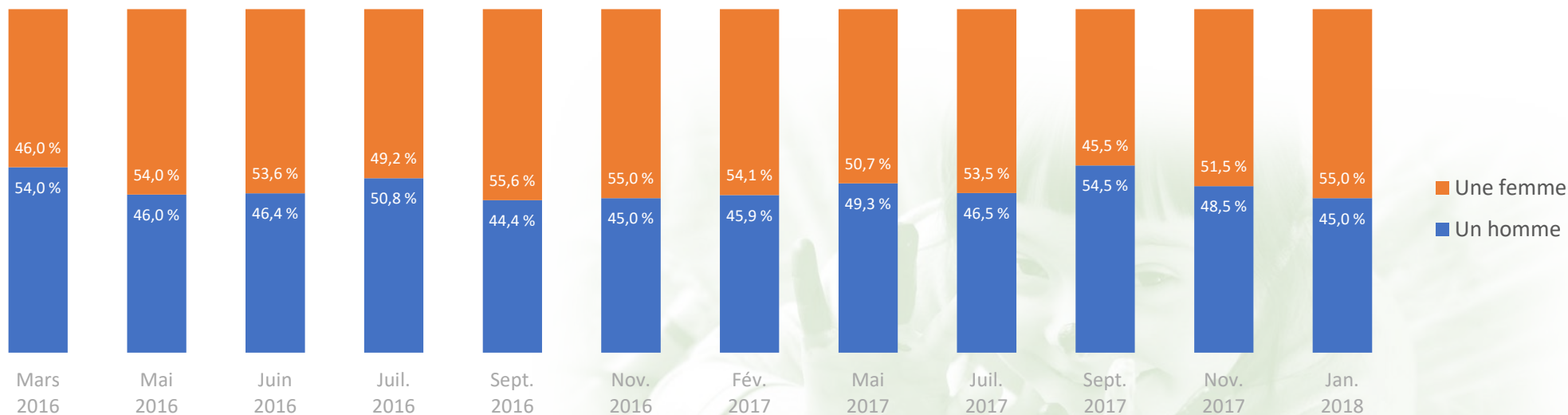
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, aux urgences.** (872 réponses)



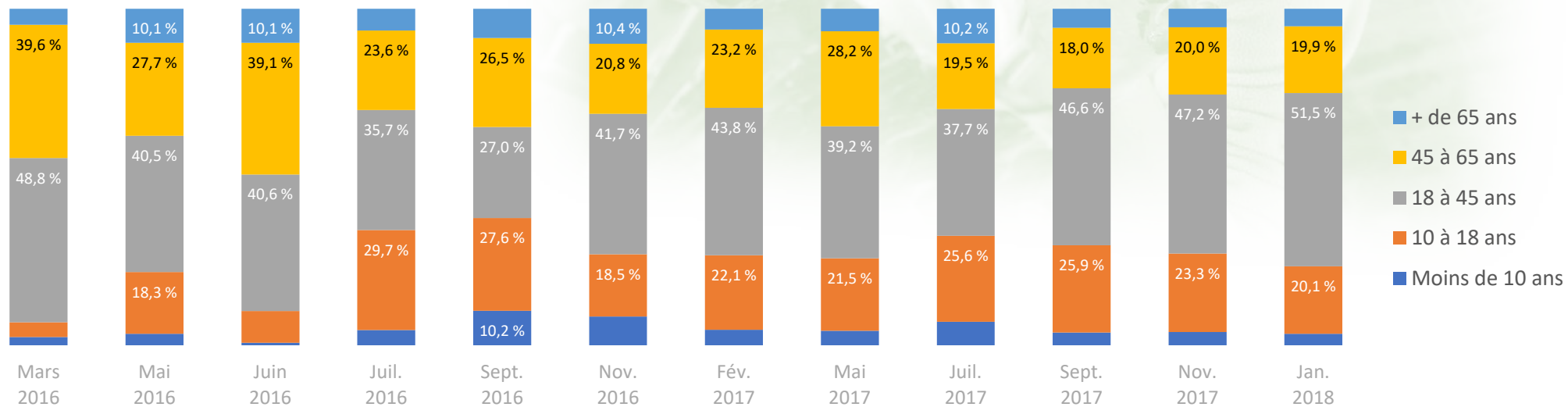
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, dans les services hospitaliers.** (872 réponses)



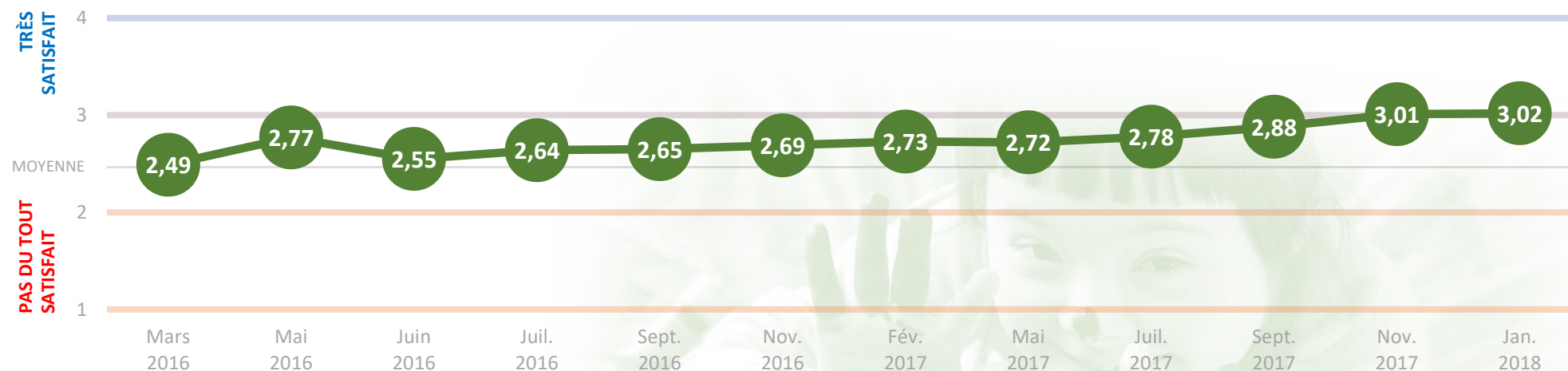
■ **Sexe des répondants.** (2 300 réponses)



■ **Âge des répondants.** (2 300 réponses)



■ Taux de satisfaction de l'accès global au soin, suite à la mise en application de la Charte Romain Jacob. (2 300 réponses)



! Malgré les problèmes mis en avant, la moyenne globale de satisfaction continue d'**augmenter**

■ Ce qu'il faut retenir...

↓ 38,1 %

des soins sont prodigués  
à l'hôpital

↓ 18,5 %

des soins sont prodigués  
aux urgences

↑ 26,2 %

des accompagnants  
ne sont pas acceptés

↑ 60,1 %

des questions posées  
restent sans réponse

↑ 13,3 %

ont subi  
un refus de soin

- Nous vous remercions de continuer à soutenir **Handidactique** et la **Charte Romain Jacob**.  
Nous continuons à collecter vos témoignages pour l'enquête **Handifaction** par internet, sur le site [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr).  
Une version papier est également téléchargeable sur ce site, et vous permet de contribuer si vous n'avez pas la possibilité d'utiliser un matériel informatique. Si vous êtes professionnels du soin, vous pourrez également y **télécharger gratuitement notre affiche**, que vous pourrez afficher dans votre cabinet afin d'informer vos patients.
- Vous pouvez également suivre toute notre actualité sur les réseaux sociaux :

 @handidactique

 Handidactique